



ÅBENING.DK - 14307



GÆLDER FRA 1. DECEMBER 2013

# VI HENTER DIG HVOR DU ER

## RING FLEXTUR 76 608 608

### Sådan bestiller du

Senest 2 timer før du ønsker at blive hentet, skal du ringe til Flextrafik på 76 608 608. Der kan bestilles alle dage fra kl. 8.00 til kl. 20.00.

Du kan også bestille på nettet via [turbestilling.dk/st](http://turbestilling.dk/st). Det kræver, at du rekvirerer kundenummer og pinkode hos Sydtrafik.

### Ved bestilling oplyses

- navn og telefonnummer
- den adresse du skal hentes fra, og den adresse du skal køres til
- det tidspunkt, hvor du vil hentes på eller være fremme på
- hvis du skal have bagage med (højest 11 kg)
- hvis du har brug for at medbringe hjælpemiddel, fx kørestol

Små dyr i tasker/bokse kan medbringes gratis. Servicehunde og førerhunde kan medbringes, hvis de er godkendt af kommunen som et hjælpemiddel og oplyses i forbindelse med bestilling.

# FLEXTUR



# FLEXTUR

## I KOLDING KOMMUNE

FLEXTUR er en særlig form for kollektiv trafik uden stoppesteder og køreplan.

Fra 1. december 2013 kan du benytte FLEXTUR i hele Kolding Kommune, dog ikke internt i Kolding by. Du kan køre alle ugens dage fra kl. 06.00 til 24.00 på nær den 24. og 31. december.

### Hvad koster det?

Du skal betale minimum 35 kr. for en tur. Hvis turen er længere end 10 km koster det 3,50 kr. pr. efterfølgende km. Til og med 14. maj 2014 gælder dog en særlig introduktionspris: Hvis turen er længere end 13 km koster det 2,50 kr. pr. efterfølgende km. Op til 3 personer kan rejse med til 50 % af prisen.

FLEXTUR er lidt dyrere end bus og tog, men til gengæld bliver du hentet på din bopæl. Når du bestiller turen, får du at vide, hvad den koster. Uden betaling må chaufføren ikke tage dig med. Du kan ikke bruge betalingskort.

Vognen skal måske køre en omvej for at hente eller bringe en anden passager, men du betaler kun for din tur den direkte vej.

### ET EKSEMPEL

Du vil hentes kl. 14.00.  
Vi kigger efter vogne i tidsrummet 13.45 til 14.45, og vi finder en vogn, der kan være hos dig, fx kl. 14.15.

### Samkørsel – flere i en vogn

FLEXTUR er en særlig form for kollektiv trafik, hvor hver vogn kan hente flere passagerer. Dvs. når du bestiller en FLEXTUR kan du opleve, at der er andre med samme vogn, men du betaler kun for din tur den direkte vej. Når du bestiller, finder vi en vogn, der kan komme så tæt som muligt på det tidspunkt, du ønsker. Det bliver højst 15 minutter før og senest 45 minutter senere end dit ønske. Du får med det samme besked om, hvornår vognen kan være hos dig.

Vognen kan komme lidt tidligere, så du skal være klar 5 minutter før det aftalte tidspunkt. Den kan også blive forsinket undervejs, men den må højst komme ud til dig 15 minutter senere end aftalt. Du skal altså holde dig klar fra 5 minutter før til 15 minutter efter det aftalte tidspunkt.

Hvis vognen ikke er kommet efter 15 minutter, er det vigtigt, at du ringer til Sydtrafik på 76 608 608 – tast 2.

### Når du skal være fremme til bestemt tid

Hvis du skal være fremme til en bestemt tid, fx for at nå et tog, skal du oplyse, hvornår du senest skal være fremme.

Du må være forberedt på at blive afleveret før tiden, men det bliver højst 30 minutter før. Du får med det samme besked om, hvornår du bliver hentet.

Se mere på [sydtrafik.dk](http://sydtrafik.dk) under FLEXTRAFIK



FLEXTUR kan benyttes i hele Kolding Kommune – men ikke internt i Kolding by (som markeret på kortet ovenfor). Det er dog muligt at køre ind til og ud fra Kolding by.

Se mere på [sydtrafik.dk](http://sydtrafik.dk) under FLEXTRAFIK

